

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů získaných prostřednictvím webových stránek www.lakovnapisek.cz a poptávkového formuláře je:

Lakovna Písek s.r.o.

IČO: 24983624

Sídlo: **Vejražkova 963/11, Košíře, 150 00 Praha 5**

E-mail: duchon@lakovnapisek.cz

Telefon: **774155091**

(dále jen „Správce“).

Správce zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů („GDPR“), a dalšími příslušnými právními předpisy.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Prostřednictvím poptávkového formuláře můžeme zpracovávat zejména:

- jméno a příjmení,
- název společnosti a pracovní pozici, pokud je uvedena,
- e-mailovou adresu,
- telefonní číslo,
- informace uvedené v textu poptávky,
- informace o požadované službě, materiálu, množství, rozměrech nebo dalších technických požadavcích,
- případně další údaje, které nám dobrovolně poskytnete v rámci poptávky.

Žádáme Vás, abyste prostřednictvím poptávkového formuláře neposílali citlivé osobní údaje ani údaje, které nejsou potřebné pro vyřízení Vaší poptávky.

3. Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje získané prostřednictvím poptávkového formuláře zpracováváme za účelem:

- přijetí a vyřízení Vaší poptávky,
- kontaktování Vás za účelem upřesnění požadavků,
- zpracování cenové nabídky,
- komunikace související s případným uzavřením smlouvy,
- případného uzavření a plnění smlouvy o poskytování našich služeb,
- ochrany a uplatňování našich právních nároků.

Vaše osobní údaje nepoužíváme k jinému účelu, který by nebyl slučitelný s výše uvedenými účely.

4. Právní základ zpracování

Právním základem pro zpracování osobních údajů je zejména:

a) jednání o uzavření smlouvy na žádost subjektu údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, pokud nám prostřednictvím formuláře zasíláte poptávku za účelem získání nabídky a případného uzavření smlouvy;

b) plnění právních povinností podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, pokud je zpracování nezbytné ke splnění povinností uložené Správci právními předpisy;

c) oprávněný zájem Správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, zejména za účelem ochrany práv a právních nároků Správce a vedení související obchodní komunikace.

Pro samotné vyřízení běžné poptávky proto není nutné získávat samostatný souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud je zpracování založeno na některém z výše uvedených právních titulů.

5. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou pro naplnění účelu, pro který byly získány.

Údaje z poptávky, která nevede k uzavření smlouvy, zpravidla uchováváme po dobu nezbytnou k vyřízení poptávky a následné obchodní komunikaci, nejdéle však po dobu **dvou let**, pokud není jejich další uchování odůvodněno jiným právním titulem.

Pokud na základě poptávky dojde k uzavření smlouvy, mohou být osobní údaje dále uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, zejména předpisy upravujícími účetnictví, daně nebo uplatňování právních nároků.

Po uplynutí příslušné doby budou osobní údaje vymazány nebo anonymizovány, pokud právní předpisy nevyžadují jejich další uchování.

6. Komu mohou být osobní údaje zpřístupněny

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny:

- zaměstnancům a spolupracovníkům Správce, kteří se podílejí na vyřízení poptávky,
- poskytovatelům IT a webových služeb,
- poskytovatelům e-mailových nebo hostingových služeb,
- účetním, daňovým nebo právním poradcům, pokud je to nezbytné,
- dalším osobám, pokud je jejich zapojení nezbytné pro poskytování požadovaných služeb nebo pokud to vyžaduje právní předpis.

Tyto osoby mohou osobní údaje zpracovávat pouze v rozsahu nezbytném pro konkrétní účel a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.

7. Předávání osobních údajů mimo EU

Osobní údaje nejsou standardně předávány do třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor.

Pokud by k takovému předání v konkrétním případě docházelo, bude Správce postupovat v souladu s požadavky GDPR a zajistí odpovídající úroveň ochrany osobních údajů.

8. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte podle GDPR zejména právo:

- požadovat informace o zpracování Vašich osobních údajů,
- požadovat přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme,
- požadovat opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů, pokud jsou splněny podmínky stanovené GDPR,
- požadovat omezení zpracování osobních údajů,
- za určitých podmínek požadovat přenositelnost osobních údajů,

- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu Správce,
- podat stížnost u dozorového úřadu.

Žádosti týkající se Vašich práv můžete zasílat na e-mailovou adresu Správce uvedenou v těchto zásadách.

Správce je povinen na žádost reagovat bez zbytečného odkladu, zpravidla nejpozději do jednoho měsíce. V odůvodněných případech může být tato lhůta prodloužena v souladu s GDPR.

9. Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že při zpracování Vašich osobních údajů dochází k porušování právních předpisů, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je v České republice:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

E-mail: posta@uoou.gov.cz

Web: uoou.gov.cz

Kontaktní údaje Úřadu pro ochranu osobních údajů jsou uvedeny na jeho oficiálních stránkách.

10. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijímá odpovídající technická a organizační opatření za účelem ochrany osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím, neoprávněnou změnou nebo jiným neoprávněným zpracováním.

K osobním údajům mají přístup pouze osoby, které je potřebují znát pro výkon své činnosti.

11. Dobrovolnost poskytnutí údajů

Poskytnutí osobních údajů prostřednictvím poptávkového formuláře je dobrovolné. Bez poskytnutí údajů nezbytných pro vyřízení poptávky však nemusí být možné na poptávku odpovědět nebo připravit požadovanou nabídku.

12. Cookies a další technologie

Tyto zásady se vztahují především na osobní údaje získané prostřednictvím poptávkového formuláře.

Pokud webové stránky používají cookies, analytické nástroje, reklamní systémy, měření návštěvnosti nebo jiné obdobné technologie, může se na jejich používání vztahovat samostatný dokument **Zásady používání cookies**.

13. Změny zásad ochrany osobních údajů

Správce je oprávněn tyto zásady průběžně aktualizovat, zejména v případě změny způsobu zpracování osobních údajů, používaných technologií nebo právních předpisů.

Aktuální verze těchto zásad je vždy zveřejněna na webových stránkách www.lakovnapisek.cz.

Tyto zásady jsou účinné od: 20.7.2026